

Prezentace systému

Reliance 4



Maatrix – alert messaging

- <http://www.maatrix.eu>
- služba urgentní komunikace
- vyhrazená pro rychlé řešení nečekaných i čekaných událostí
- <https://youtu.be/pBJc8KIIDho>



Maatrix – alert messaging



- **rychlost** - zprávy jsou předávány během několika vteřin
- **zpětná vazba** - rozhodnutí odpovědného člověka získáme okamžitě a přesně
- **komunikační postup** - pro konkrétní situaci je zvolen příslušný komunikační postup, jak mají být v případě alarmů uživatelé informováni a jak na základě jejich reakce řešení problému případně eskalovat

Maatrix – alert messaging



- **výraznost** - mobilní aplikace, která je určena pro komunikaci, je v případě alarmu nepřeslechnutelná
- **přehled** - informace o zpracování alarmu jsou průběžně k dispozici, včetně toho, kdo a kdy byl osloven, zda, jak a kdy reagoval
- **vyhodnocení** - Maatrix zaznamenává, kdo, kdy a jak byl informován a jak reagoval; je možné vyhodnotit průběh řešení alarmu

Maatrix – nastavení

- nastavení služby na portálu www.in-matrix.com
- postup: www.maatrix.eu/index.php/cs/scada-systemy/scada-system-reliance-cz


Maatrix – šablony pro alarmy

Guide Find

Guide of templates

Tree of templates

- Templates by the method of using
- Templates by connected systems
 - SCADA systems
 - SCADA Reliance by Geovap
 - Alarm templates for SCADA system Reliance
 - SCADA Reliance - alarm response - 1 level of communication, no escalation
 - SCADA Reliance - alarm response - 1 level of communication, response information, no escalation
 - SCADA Reliance - alarm response - 2 level of communication + management information
 - SCADA Reliance - alarm response - 3 levels of communication (2 level



Maatrix – cenový plán

	Free	Basic	Big
Users	10	20	200
Events/month	10	unlimited	unlimited
mobile app	✓	✓	✓
email	✓	✓	✓
SMS	✗	✓	✓
Support	✗	✓	✓
	free	€23/month or €230/year	€43/month or €430/year
	Use	Use	Use



Maatrix – nastavení, licence

- nastavení v systému Reliance (Správce struktury projektu, alarm/událost)
- vyžadována licence na počítači, který je klientem služby Maatrix

Visualize Your World!

